



ابراج الحسام

H O S S A M T O W E R S

الملف التعريفي

لـ...
تسوية سداد
من الاعمار



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



04	المقدمة
05	الداعية والمرسل
06	الشمس - إنتاج الطاقة
07	نافذة على الكوكب - قيمتنا
08	البيئة
10	العمل
11	امتيازات خدمة العملاء
18	الإتصالات
25	إنجازاتنا التسويقية



انطلقنا بالمسيرة في تأسيس شركة أبراج الحسام في عام 1437هـ في قطاع الفنادق والضيافة عندما تخصصنا في إدارة وتشغيل الفنادق وتحت إدارة عدد من الفنادق المتوزعة داخل المنطقة المركزية في المدينة المنورة. مضت السنوات بخبرات شابة وطموحة في تطوير قطاع الفنادق والضيافة وامتدت المشاريع لتشمل العديد من الشركات الفندقية الواعدة في مجالها ولكي تسعى إلى التطوير المستمر ومواكبة نهضة المملكة العربية السعودية توافقاً واندماجاً مع رؤية المستقبل 2030. وتماشياً لذلك، نفذنا خلال الأعوام الماضية أكثر من 8 فنادق، بالإضافة إلى استضافة وإسكان الحجاج والمعتمرين، وتسيير الفنادق لموسمي الحج والعمرة. نفخر بكوننا من أوائل الشركات الفندقية التي تسعى إلى إحداث التغيير الإيجابي والقفزة النوعية في رفع مستوى كفاءة قطاع الفنادق والضيافة.





فرص واعدة وتكامل مع رؤية 2030 في قطاع الفنادق والضيافة

الحسام بإثبات دورنا الفعال من خلال التطوير المستمر لزيادة كفاءة المنشآت التابعة وتقديم أفضل الخدمات الفندقية وزيادة الشراكات الاستراتيجية لتحقيق الانتشار المحلي والعالمي من خلال وكلاء متميزين.

مواكبة رؤية المستقبل هي الفرصة الواعدة والنقطة التحفيزية الفارقة خصوصاً مع انطلاقه وتبني رؤية قيادة المملكة في تطوير وتوسيع قطاع الضيافة والسياحة والارتقاء بها لأن أعلى المستويات المنافسة محلياً وعالمياً، وعليه فإننا نهتم في شركة أبراج



أن نحقق الريادة في مجال تطوير قطاع الفنادق والضيافة لكي نجعل من شركة أبراج الحسام العلامة التجارية الفريدة والمتميزة في تقديم خدماتها الفندقية وتقديم التسهيلات للحجاج والمعتمرين والزائرين من داخل وخارج المملكة العربية السعودية بكفاءة عالية.



تقديم أفضل الخدمات لضيوف المسجد النبوي الشريف من الحجاج والمعتمرين والزائرين، وأن نلبي احتياجاتهم من خلال الضيافة الفندقية بأعلى معايير الجودة وبراحة تامة.





الاستدامة والوفرة.



الشفافية والنزاهة.



أهدافنا



- التحسين والتطوير لرفع الجودة وزيادة كفاءة المنشآت التابعة.
- تبني المسؤولية في تنمية وتطوير نشاط الإيواء السياحي والفندقي.
- المشاركة وخلق البيئة المحفزة من خلال دعم المشروعات الخيرية والإنسانية.
- أن تكون من المطوريين الأوائل و العلامات التجارية البارزة في نشاط الفنادق و الضيافة



سياستنا



الجودة والحلول المبتكرة

أن نبتكر ونصمم أجود الحلول لتطبيق معايير الجودة العالمية لرفع المستوى الفندقي وتقديم تجربة استثنائية وفريدة لدى العملاء.



الادارة المتميزة

نخطط بفاعلية لتطبيق معايير الادارة المتميزة لكل منشأة من الفنادق في القطاع السياحي.



الجذب والخطط التنفيذية

نسعى لأن تكون سياستنا ذات كفاءة مدروسة تساعدنا في خلق الفرص التعاونية وجذب الشركات التي تمتلك سائجين ومعتمرين من شتى البقاع، حيث يتم تأمين الخصوصية وكامل الخدمات والتسهيلات لهم



التقنية

فريق عمل تقن من ذوي الخبرة يحرص على مواكبة التطور التقني وأحدث التحول التقنية والتسويقية والتعاملات الفندقة باعتبارها أساس ميزة تنافسية قوية تسمح للعملاء إمكانية الوصول إلى الخدمات والحلول التقنية، مثل: خدمات الحجز والدفع وسرعة الوصول إلى الانترنت من خلال منصات التسويق الإلكترونية للفنادق.



بيئة عمل صحيحة ومميزة

بتوجهات ورؤية مستقبلية نحرص على خلق بيئه عمل بأدلةقيات مهنية وروح الإيجابية والاحترام والتقدير مع تحسين بيئه العمل تدفزيها بتوفير الفرص التدريبية لهم لتطوير مهاراتهم بما يتماشى مع أهداف العمل.



الرعاية

باعتبار أن الرعاية دعم معنوي، فإننا نعتمد في سياستنا على تقديم الرعاية العالية والضيافة والمساعدة المتكاملة لذوي الهمم وبما يضمن لهم سبل الراحة بعنابة فائقة.



الضيافة

بدعم من فريق عمل متخصص بتقديم أرقى أنواع الضيافة بمستوى عالي من الأمان والراحة على مدار الساعة ويتعاقد مع شركة لتوفير العمالة المدرية بطريقة احترافية في مجال الفنادق.



شركات العمرة الداخلية المتعددة.



01

شركات العمرة والسياحة الخارجية من الدول التالية
باكستان - ماليزيا - إندونيسيا - الهند - روسيا - العراق
- مصر - الجزائر - تونس - المغرب - السودان
- نيجيريا - تركيا - دول الخليج العربي



02

بعثات الحج المختلفة، مثل:

باكستان - ماليزيا - إندونيسيا - الهند - روسيا - العراق
- مصر - الجزائر - تونس - تايلاند - الفلبين - بروناي
- موريشيوس - نيجيريا - تركيا - المغرب - السودان



03



امارات دنیا



فندق اركان المنار

موقع الفندق



المنطقة المركزية الشمالية - حي بضاعة

عدد غرف الفندق



غرفة فندقية متكاملة موزعة على 14 طابق
252

البعد عن المسجد النبوي



100 متراً تقريباً

الطاقة الاستيعابية



أكثر 1000 زائر

عدد المصاعد



6

المراافق العامة الأساسية



مطعم - موقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق روיאל المدينة

موقع الفندق



المنطقة المركزية الشمالية - حي بضاعة

عدد غرف الفندق



322 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 14 طابق

البعد عن المسجد النبوي



100 متر تقريباً

الطاقة الاستيعابية



أكثر من 1300 نزل

عدد المصاعد



6

المراافق العامة الأساسية



مطعم - موقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق ندى السلام

موقع الفندق



المنطقة المركزية الغربية - حي النقا

عدد غرف الفندق



140 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 10 طوابق

البعد عن المسجد النبوى



200 متر تقريبا

الطاقة الاستيعابية



560 نزيل

عدد المصاعد



5

المراافق العامة الأساسية



مطعم - مواقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق اركان الذهبي

موقع الفندق



المنطقة المركزية الشمالية - حي بضاعه

عدد غرف الفندق



206 غرفة فندقية متكاملة موزعه على 14 طابق

البعد عن المسجد النبوى



البعد 150 متر تقريبا

الطاقة الاستيعابية



1000 نزيل

عدد المصاعد



3

المراافق العامة الأساسية



مطعم - موقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق ديوان المدينة

موقع الفندق



المنطقة المركزية الغربية - حي النقا

عدد غرف الفندق



140 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 10 طوابق

البعد عن المسجد النبوي



120 متر تقريباً

طاقة الاستيعابية



500 نزيل

عدد المصاعد



4

المراافق العامة الأساسية



مطعم - موقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق ديوان الهجره

موقع الفندق



المنطقة المركزية الجنوبيه هي بني خدرا

عدد غرف الفندق



310 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 10 طوابق

البعد عن المسجد النبوي



120 متر تقريبا

طاقة الاستيعابية



1200 نزيل

عدد المصاعد



8

المراافق العامة الأساسية



مطعم - موقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



”

لقد سعدنا في أبراج الحسام باستضافة حاج بيت الله الحرام من شتى الأماكن، ومختلف الدول حول العالم الكبرى والصغرى، وكان لنا عظيم الشرف في خدمتهم أثناء وجودهم في المدينة المنورة، فالله الحمد من قبل ومن بعد وعليه الاتكال والنية في الاستمرار والعطاء.



الحج عام 1439 هـ

العديد من حجاج الدول الإسلامية
ووكالات منظمي الحج الدولي



المساّيات

10
ألف حاج

الهند



27
ألف حاج

باكستان



45
ألف حاج

اندونيسيا



الحج عام
هـ1440

العديد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحج الخارجي

6000
حاج

باكستان



6000
حاج

الهند



8000
حاج

اندونيسيا



الحج عام
هـ1443

3000
حاج

العراق



4000
حاج

نيجيريا



5000
حاج

تونس



3000
حاج

الفلبين



العديد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحج الخارجي

الحج عام
1444هـ

الإجمالي

205

الف لعام 1444هـ

حاج
1872

مورتانيا



حاج
22995

نيجيريا



حاج
32198

الهند



حاج
54835

اندونيسيا



حاج
4000

تشاد



حاج
10500

تونس



حاج
11603

الصومال



حاج
20332

باكستان



حاج
4368

العراق



حاج
4924

سوريا



حاج
7255

روسيا



حاج
8007

تايلاند



حاج
3246

مصر



حاج
3712

النيجر



حاج
4013

بنجلاديش



حاج
4250

مالي



حاج
2159

بوركينا فاسو



حاج
2661

اليمن



حاج
2900

الجزائر



العدد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحجّ الخارجي

الحج عام
١٤٤٥هـ

حاج
10213 | نيجيريا



حاج
15690 | الهند



حاج
32321 | اندونيسيا



حاج
75 | السودان



حاج
4820 | تشياد



حاج
10502 | تونس



حاج
12093 | الصومال



حاج
28118 | باكستان



حاج
3880 | العراق



حاج
1188 | سوريا



حاج
4332 | روسيا



حاج
5817 | تايلاند



حاج
2999 | مصر



حاج
7210 | النيجر



حاج
3038 | بنجلاديش



حاج
5265 | مالي



حاج
1436 | موريتانيا



حاج
3210 | بوركينا فاسو



حاج
2320 | اليمن



حاج
3800 | الجزائر



العديد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحجّ الخارجي

الحج عام
1445هـ

الإجمالي

184
الف لعام 1445هـ

حاج 1210 | موريشيوس

حاج 903 | السنغال

حاج 78 | الأردن

حاج 80 | موزambique

حاج 1352 | أفغانستان

حاج 3044 | اوسيبيو

حاج 1672 | المغرب

حاج 680 | الكاميرون

حاج 850 | جزر القمر

حاج 1485 | توجو

حاج 650 | تنزانيا

حاج 462 | تركيا

حاج 751 | كوت ديفوار

حاج 350 | كازاخستان

حاج 576 | طاجيكستان

حاج 311 | سريلانكا

حاج 86 | ماليزيا

حاج 130 | لبنان

حاج 591 | كينيا

حاج 609 | ميانمار

العديد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحجّ الخارجي

حجاج
536 | السنغال

حجاج
5,093 | الجزائر

حجاج
800 | الأردن

حجاج
1,896 | إفريقيا

حجاج
26,299 | باكستان

حجاج
3,456 | أوربي

حجاج
34,289 | إندونيسيا

حجاج
650 | تنزانيا

حجاج
99 | تركيا

حجاج
6,004 | تايلاند

حجاج
1,784 | بوركينا

حجاج
794 | بنجلاديش

حجاج
199 | سريلانكا

حجاج
1,483 | سيراليون

حجاج
3,683 | روسيا

حجاج
4,28 | تشاد

حجاج
4,608 | العراق

حجاج
6,77 | طاجيكستان

حجاج
612 | الصين

حجاج
11,5 | الصومال

الحج عام
١٤٤٦هـ

العديد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحج الخارجي

الحج عام
١٤٤٦هـ

١٤٤٦هـ

الإجمالي

١٦٤

الف لعام ١٤٤٦هـ

حاج
18,859 | الهند

حاج
1,032 | كينيا

حاج
300 | كازخستان

4,233 متنوع

حاج
8,235 | مصر

حاج
4,338 | مالي

حاج
79 | لبنان

حاج
8,74 | نيجيريا

حاج
83 | موزنبيق

حاج
740 | موريشيوس

حاج
374 | ماليزيا

حاج
2,135 | ميانمار

العديد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحج الخارجيين

إنجازاتنا التسويقية



تشرفنا بخدمة الحجاج والمعتمرين من زوار المسجد النبوي الشريف وذلك بالإدارة والإشراف على

أكثر من
50 فندق

خلال موسم الحج.

أكثر من
20 فندق

خلال موسم العمرة



0148195500



0590006590



0148195511



www.htowers.sa



H.t.est@hotmail.com



السعودية - المدينة المنورة



ابراج الحسام

H O S S A M T O W E R S