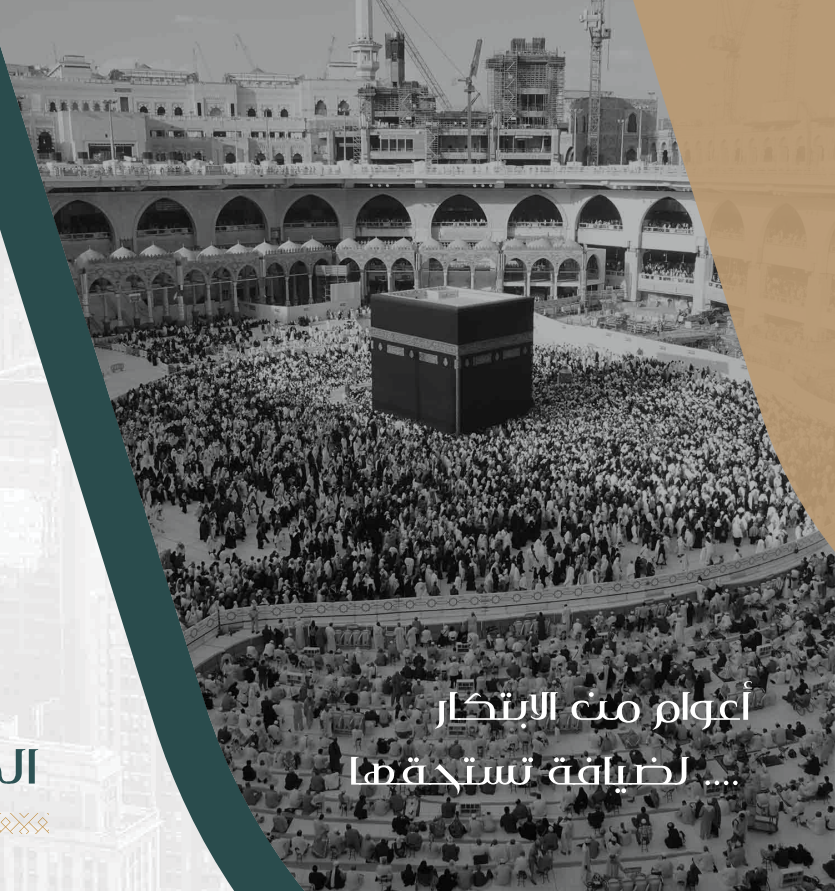




أبراج الحسام
HOSSAM TOWERS

الملف التعريفي



أعوام من الابتكار
... لضيافة تستحقها



سنت دینی

04	قصتنا <
05	فرص وأعدّة <
06	رؤيتنا - رسالتنا <
07	قيمنا - أهدافنا <
08	سياستنا <
10	عملائنا <
11	امتيازات فنادقنا <
18	إحصائيات <
25	إنجازاتنا التسويقية <

قصتنا

▶ انطلقنا بالمسيرة في تأسيس شركة أبراج الحسام في عام 1437هـ في قطاع الفنادق والضيافة عندما تخصصنا في إدارة وتشغيل الفنادق وتحت إدارة عدد من الفنادق المتوزعة داخل المنطقة المركزية في المدينة المنورة. مضت السنوات بخبرات شابة وطموحة في تطوير قطاع الفنادق والضيافة وامتدت المشاريع لتشمل العديد من الشركات الفندقية الواعدة في مجالها ولكي تسعى إلى التطوير المستمر ومواكبة نهضة المملكة العربية السعودية توافقا واندماجا مع رؤية المستقبل 2030. وتماشيا لذلك، نفذنا خلال الأعوام الماضية أكثر من 8 فنادق، بالإضافة إلى استضافة وإسكان الحجاج والمعتمرين، وتسويق الفنادق لموسمي الحج والعمرة. نفخر بكوننا من أوائل الشركات الفندقية التي تسعى إلى إحداث التغيير الإيجابي والقفزة النوعية في رفع مستوى كفاءة قطاع الفنادق والضيافة.





فرص واعدة وتكامل مع رؤية 2030 في قطاع الفنادق والضيافة

الحسام بإثبات دورنا الفعال من خلال التطوير المستمر لزيادة كفاءة المنشآت التابعة وتقديم أفضل الخدمات الفندقية وزيادة الشراكات الاستراتيجية لتحقيق الانتشار المحلي والعالمي من خلال وكلاء متميزين.

مواكبة رؤية المستقبل هي الفرصة الواعدة والنقطة التحفيزية الفارقة خصوصا مع انطلاقة وتبني رؤية قيادة المملكة في تطوير وتوسيع قطاع الضيافة والسياحة والارتقاء بها لأعلى المستويات المنافسة محليا وعالميا، وعليه فإننا نهتم في شركة أبراج

رؤيتنا



أن نحقق الريادة في مجال تطوير قطاع الفنادق والضيافة لكي نجعل من شركة أبراج الحسام العلامة التجارية الفريدة والمتميزة في تقديم خدماتها الفندقية وتقديم التسهيلات للحجاج والمعتمرين والزائرين من داخل وخارج المملكة العربية السعودية بكفاءة عالية.

رسالتنا



تقديم أفضل الخدمات لضيوف المسجد النبوي الشريف من الحجاج والمعتمرين والزائرين، وأن نلبي احتياجاتهم من خلال الضيافة الفندقية بأعلى معايير الجودة وبراحة تامة.



الاستدامة والوفرة.



الثقة والمصداقية.



الشفافية والنزاهة.



المهنية وجودة الأداء.



أهدافنا

- < التحسين والتطوير لرفع الجودة وزيادة كفاءة المنشآت التابعة.
- < تبني المسؤولية في تنمية وتطوير نشاط الإيواء السياحي والفندقي.
- < المشاركة وخلق البيئة المحفزة من خلال دعم المشروعات الخيرية والإنسانية.
- < أن نكون من المطورين الأوائل و العلامات التجارية البارزة في نشاط الفنادق و الضيافة





الإدارة المتميزة



نخطط بفاعلية لتطبيق معايير الإدارة المتميزة لكل منشأة من الفنادق في القطاع السياحي.

الجودة والحلول المبتكرة



أن نبترك ونصمم أجود الحلول لتطبيق معايير الجودة العالية لرفع المستوى الفندقي وتقديم تجربة استثنائية وفريدة لدى العملاء.

التقنية



فريق عمل تقني من ذوي الخبرة يحرص على مواكبة التطور التقني وأحدث الحلول التقنية والتسويقية والتعاملات الفندقية باعتبارها أساس ميزة تنافسية قوية تسمح للعملاء إمكانية الوصول إلى الخدمات والحلول التقنية، مثل: خدمات الحجز والدفع وسرعة الوصول إلى الإنترنت من خلال منصات التسويق الإلكترونية للفنادق.

الجذب والخطط التنفيذية



نسعى لأن تكون سياستنا ذات كفاءة مدروسة تساعدنا في خلق الفرص التعاونية وجذب الشركات التي تمتلك سائحين ومُعتمريين من شتى البقاع، حيث يتم تأمين الخصوصية وكامل الخدمات والتسهيلات لهم

الرعاية



باعتبار أن الرعاية دعم معنوي، فإننا نعتمد في سياستنا على تقديم الرعاية العالية والضيافة والمساعدة المتكاملة لذوي الهمم وبما يضمن لهم سبل الراحة بعناية فائقة.

بيئة عمل صحية ومميزة



بتوجهات ورؤية مستقبلية نحرص على خلق بيئة عمل بأخلاقيات مهنية وروح الإيجابية والاحترام والتقدير مع تحسين بيئة العمل تحفيزيا بتوفير الفرص التدريبية لهم لتطوير مهاراتهم بما يتماشى مع أهداف العمل.

الضيافة



بدعم من فريق عمل متمرس متخصص بتقديم أرقى أنواع الضيافة بمستوى عالي من الأمان والراحة على مدار الساعة ويتعاقد مع شركة لتوفير العمالة المدربة بطريقة احترافية في مجال الفندقية.

شركات العمرة الداخلية المتعددة.



01

شركات العمرة والسياحة الخارجية من الدول التالية
باكستان- ماليزيا- إندونيسيا - الهند- روسيا - العراق
- مصر - الجزائر - تونس - المغرب - السودان
- نيجيريا - تركيا - دول الخليج العربي



02

بعثات الحج المختلفة، مثل:

باكستان- ماليزيا إندونيسيا - الهند- روسيا - العراق
- مصر - الجزائر - تونس - تايلند- الفلبين - بروناي
- موريشيوس - نيجيريا- تركيا - المغرب - السودان



03



عملنا



امتیازات فنادقنا



فندق اركان المنار

موقع الفندق



المنطقة المركزية الشمالية - حي بضاعة

عدد غرف الفندق



252 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 14 طابق

البعد عن المسجد النبوي



100 متر تقريباً

الطاقة الاستيعابية



أكثر 1000 نزيل

عدد المصاعد



6

المرافق العامة الأساسية



مطعم - مواقف سيارات - كوفي شوب - - انترنت



فندق رويال المدينة

موقع الفندق



المنطقة المركزية الشمالية - حي بضاعة

عدد غرف الفندق



322 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 14 طابق

البعد عن المسجد النبوي



100 متر تقريباً

الطاقة الاستيعابية



أكثر 1300 نزيل

عدد المصاعد

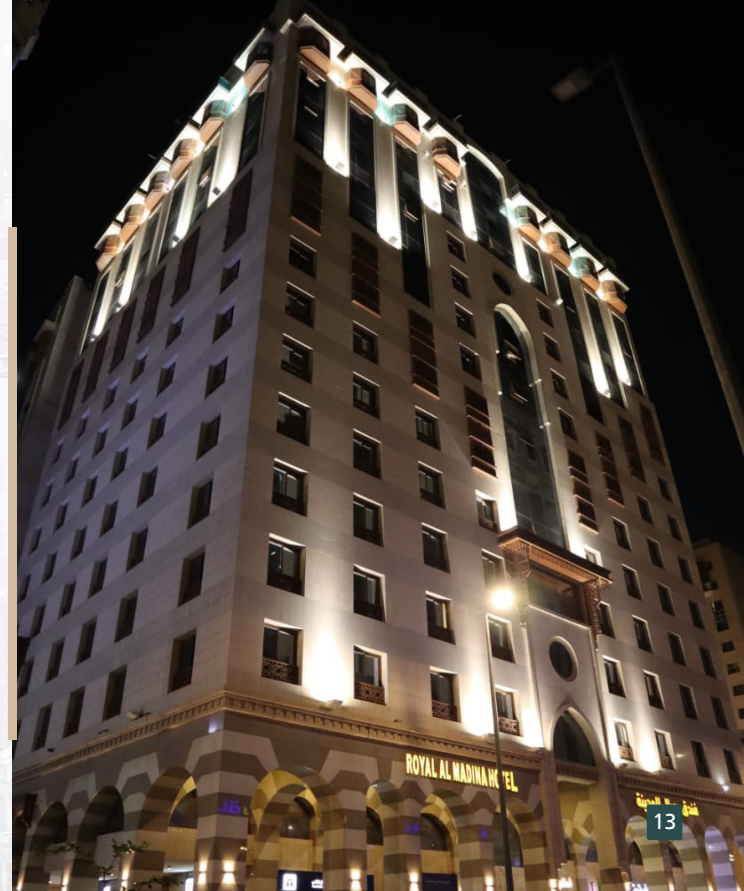


6

المرافق العامة الأساسية



مطعم - مواقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق ندى السلام

موقع الفندق



المنطقة المركزية الغربية - حي النقا

عدد غرف الفندق



140 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 10 طوابق

البعد عن المسجد النبوي



200 متر تقريبا

الطاقة الاستيعابية



560 نزيل

عدد المصاعد



5

المرافق العامة الأساسية



مطعم - مواقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق اركان الذهبي

موقع الفندق



المنطقة المركزية الشمالية - حي بضاعة

عدد غرف الفندق



206 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 14 طابق

البعد عن المسجد النبوي



البعد 150 متر تقريبا

الطاقة الاستيعابية



1000 نزيل

عدد المصاعد



3

المرافق العامة الأساسية



مطعم - مواقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق ديوان المدينة

موقع الفندق



المنطقة المركزية الغربية - حي النقا

عدد غرف الفندق



140 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 10 طوابق

البعد عن المسجد النبوي



120 متر تقريبا

الطاقة الاستيعابية



500 نزيل

عدد المصاعد



4

المرافق العامة الأساسية



مطعم - مواقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



فندق ديوان الهجره

موقع الفندق



المنطقة المركزية الجنوبيه حي بني خدره

عدد غرف الفندق



310 غرفة فندقية متكاملة موزعة على 10 طوابق

البعد عن المسجد النبوي



120 متر تقريبا

الطاقة الاستيعابية



1200 نزيل

عدد المصاعد



8

المرافق العامة الأساسية



مطعم - مواقف سيارات - كوفي شوب - انترنت



”

لقد سعدنا في أبراج الحسام باستضافة حجاج بيت الله الحرام من شتى
الأماكن، ومختلف الدول حول العالم الكبرى والصغرى، وكان لنا عظيم
الشرف في خدمتهم أثناء وجودهم في المدينة المنورة، فالله الحمد من
قبل ومن بعد وعليه الاتكال والنية في الاستمرار والعطاء.

32

ألف حاج

اندونيسيا



15

ألف حاج

الهند



28

ألف حاج

باكستان



< **الحج عام 1439هـ** >

العديد من حجاج الدول الإسلامية
ووكالات منظمي الحج الخارجي



إحصائيات

10

ألف حاج

الهند



27

ألف حاج

باكستان



45

ألف حاج

اندونيسيا



<

الحج عام
1440هـ

العديد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحج الخارجي

حاج

6000

باكستان



حاج

6000

الهند



حاج

8000

اندونيسيا



<

الحج عام
1443هـ

حاج

3000

العراق



حاج

4000

نيجيريا



حاج

5000

تونس



حاج

3000

الفلبين



العديد من حجاج الدول الإسلامية ووكالات منظمي الحج الخارجي

الحج عام 1444هـ

الإجمالي
205
الف لعام 1444هـ

حاج

1872

موريتانيا



حاج

22995

نيجيريا



حاج

32198

الهند



حاج

54835

اندونيسيا



حاج

4000

تشاد



حاج

10500

تونس



حاج

11603

الصومال



حاج

20332

باكستان



حاج

4368

العراق



حاج

4924

سوريا



حاج

7255

روسيا



حاج

8007

تايلند



حاج

3246

مصر



حاج

3712

النيجر



حاج

4013

بنجلاديش



حاج

4250

مالي



حاج

2159

بوركينافاسو



حاج

2661

اليمن



حاج

2900

الجزائر



العديد من حجاج الدول الإسلامية و وكالات منظمي الحج الخارجي

حاج
10213



نيجيريا

حاج
15690



الهند

حاج
32321



اندونيسيا

حاج
75



السودان

حاج
4820



تشاد

حاج
10502



تونس

حاج
12093



الصومال

حاج
28118



باكستان

حاج
3880



العراق

حاج
1188



سوريا

حاج
4332



روسيا

حاج
5817



تايلند

حاج
2999



مصر

حاج
7210



النيجر

حاج
3038



بنجلاديش

حاج
5265



مالي

حاج
1436



موريتانيا

حاج
3210



بوركينافاسو

حاج
2320



اليمن

حاج
3800



الجزائر

الحج عام
1445 هـ

العديد من حجاج الدول الإسلامية و وكالات منظمي الحج الخارجي

حاج
1210



موريشيوس

حاج
903



السنغال

حاج
78



الأردن

حاج
80



موزنيق

حاج
1352



أفغاني

حاج
3044



اوربي

حاج
1672



المغرب

حاج
680



الكاميرون

حاج
850



جزر القمر

حاج
1485



توجو

حاج
650



تنزانيا

حاج
462



تركي

حاج
751



كويت دي قوار

حاج
350



كازخستان

حاج
576



طاجاكستان

حاج
311



سريلانكا

حاج
86



ماليزيا

حاج
130



لبنان

حاج
591



كينيا

حاج
609



مينامار

الحج عام
1445 هـ

الإجمالي
184
الف لعام 1445 هـ

العديد من حجاج الدول الإسلامية و وكالات منظمي الحج الخارجي

حاج
536

السنگال



حاج
5,093

الجزائر



حاج
800

الأردن



حاج
1,896

افریقيا



حاج
26,299

باكستان



حاج
3,456

اوربي



حاج
34,289

اندونيسيا



حاج
650

تنزانيا



حاج
99

تركي



حاج
6,004

تايلند



حاج
1,784

بورکينا



حاج
794

بنجلاديش



حاج
199

سريلانكا



حاج
1,483

سيراليون



حاج
3,683

روسيا



حاج
4,28

تشاد



حاج
4,608

العراق



حاج
6,77

طاجيكستان



حاج
612

الصين







حاج
11,5

الصومال



الحج عام
1446 هـ

العديد من حجاج الدول الإسلامية و وكالات منظمي الحج الخارجي

<p>حاج</p> <p>18,859</p> <p>الهند</p> 	<p>حاج</p> <p>1,032</p> <p>كينيا</p> 	<p>حاج</p> <p>300</p> <p>كازخستان</p> 
<p>متنوع</p> <p>4,233</p>	<p>حاج</p> <p>8,235</p> <p>مصر</p> 	<p>حاج</p> <p>4,338</p> <p>مالي</p> 
<p>حاج</p> <p>79</p> <p>لبنان</p> 	<p>حاج</p> <p>8,74</p> <p>نيجيريا</p> 	<p>حاج</p> <p>83</p> <p>موزنبيق</p> 
<p>حاج</p> <p>740</p> <p>موريشيوس</p> 	<p>حاج</p> <p>374</p> <p>ماليزيا</p> 	<p>حاج</p> <p>2,135</p> <p>مينا مار</p> 

الحج عام

1446 هـ



الإجمالي

164

الف لعام 1446 هـ

العديد من حاج الدول الإسلامية و وكالات منظمي الحج الخارجي

إنجازاتنا التسويقية

تشرفنا بخدمة الحجاج والمعتمرين من زوار المسجد النبوي الشريف وذلك بالإدارة والإشراف على

أكثر من
50 فندق
خلال موسم الحج.

أكثر من
20 فندق
خلال موسم العمرة



0148195500



0590006590



H.t.est@hotmail.com



0148195511



www.htowers.sa



السعودية - المدينة المنورة



أبراج الحسام

H O S S A M T O W E R S